

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologische praktijk Connect  
Naam regiebehandelaar: M.E.G. van Oostrom-Blok  
E-mailadres: info@connectdronten.nl  
KvK nummer: 32153532  
Website: www.connectdronten.nl  
BIG-registraties: 19062991125  
Overige kwalificaties: geen  
Basisopleiding: Doctoraal Speciale Pedagogiek, GZ-opleiding  
AGB-code praktijk: 94003709  
AGB-code persoonlijk: 94004259

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Mijn praktijk behandelt klachten van uiteenlopende problematiek zoals depressieve klachten, angst, paniek of fobische klachten, overmatig piekeren, dwanggedachten of dwanghandelingen, moeite met verwerking van ingrijpende gebeurtenissen, psychische klachten als gevolg van rouwverwerking, lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke oorzaak te vinden is, slecht slapen, ziekte vrees, vaak conflicten met anderen hebben en sociale problemen. Ik behandel deze aandoeningen d.m.v. CGT, ACT, oplossingsgerichte therapie, e-Health en EMDR

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):  
M.E.G. van Oostrom-Blok, BIG-inschrijfnummer 19062991125

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsengroep De Schans, De Bolder 28, 8251 KC Dronten Huisartsenpraktijk Dronten-West, Beursplein 9, 8253EA Dronten Huisartsenpraktijk Dronten Zuid, Lancasterdreef 67, 8251TJ Dronten Huisartsenpraktijk Swifterbant, Penhoren 13, 8255BM Swifterbant Huisartsenpraktijk Biddinghuizen, Cultuursingel 4, 8256 BM Biddinghuizen

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing en doorverwijzing naar S-ggz, POH-er of verder medisch onderzoek/behandeling, consultatie betreffende medicatie en diagnose en accenten in de behandeling.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bepaalde avonden (ma, di en do) is mijn praktijk geopend tot 20.00 uur. Na die tijd en op andere avonden/nachten/weekenden mensen verwijs ik mensen naar de huisartsenpost, de spoedeisende hulp of de ggz-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Geen specifieke afspraken, maar indien nodig wel overleg. Omdat ik in de basis ggz werk komt het niet vaak voor dat mensen in crisis raken. Mocht dit wel het geval zijn dan begeleidt ik de overgang door overleg met de crisisdienst, HAP of SEH en door contact te houden met de cliënt totdat hij/zij goed terecht is.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, De Friesland, Multizorg, Menzis, Cz/Ohra/Delta Loyd, VGZ

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.connectdronten.nl](http://www.connectdronten.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.connectdronten.nl](http://www.connectdronten.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Als cliënten ontevreden zijn over de behandeling, nodig ik ze in eerste instantie uit om dit samen met mij te bespreken. Het samen bespreken van gevoelens en vragen zal in de meeste gevallen een oplossing bieden. Mochten cliënten ontevreden blijven, dan kan een doorverwijzing naar een collega een oplossing zijn. In geval van een ernstige klacht kan men terecht bij:  De klachtenregeling van het NIP (Nederlandse Instituut voor psychologen). Zie [www.nip.nl](http://www.nip.nl) voor meer informatie.  Op grond van de wet BIG kunt u ook een klacht indienen bij het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg, bel (070) 381 37 00. Zie [www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl](http://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl) voor meer informatie.

Link naar website: [www.connectdronten.nl](http://www.connectdronten.nl)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Ik sluit mij aan via mijn beroepsvereniging (NIP) bij een geschillencommissie. Het NIP is hier nog mee bezig om dit mogelijk te maken. Zij hopen dit voor het einde van het jaar geregeld te hebben. Wanneer dit geregeld is, zal ik op mijn website bekend maken.

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.connectdronten.nl](http://www.connectdronten.nl)

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

#### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

P. Schoneveld L. Bolks

#### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.connectdronten.nl](http://www.connectdronten.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Men kan zich telefonisch of via de e-mail aanmelden. Er wordt dan gevraagd om kort te beschrijven wat het probleem is en welke hulp men wilt hebben. Wanneer de problematiek binnen het behandelaanbod van de praktijk valt, wordt een afspraak gemaakt voor een intake-gesprek of wordt de cliënt op de wachtlijst geplaatst. Tijdens de intake (1-2 gesprekken) worden de klachten en aanmeldingsredenen besproken en wordt bekeken wat de mogelijkheden voor therapie zijn. De bedoeling is dat er een duidelijk beeld ontstaat van de problematiek, welke klachten een rol spelen, welke omstandigheden hebben tot het ontstaan van de problemen bijgedragen en wat de cliënt al heeft geprobeerd aan de problemen te veranderen. Aan het einde van de intake wordt een behandelvoorstel gedaan. Als wordt ingeschat dat de klachten of problemen niet met kortdurende hulp kunnen worden behandeld, wordt bekeken waar en hoe de cliënt wel goed geholpen kan worden.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: M.E.G. van Oostrom-Blok

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Neen

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: M.E.G. van Oostrom-Blok

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Mw. drs. M.E.G. van Oostrom-Blok

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het hebben van een goede therapeutische relatie heeft voor mij hoge prioriteit. Een goede communicatie tussen mij en de cliënt is een belangrijke en noodzakelijke voorwaarde om die relatie te ontwikkelen. Tijdens het directe contact met de cliënt sta ik daarom open voor diens meningen, ideeën en gevoelens. Daarbij let op op zowel verbale als non-verbale interacties. Ik streef erna feedback te geven vanuit van mijn professionele, klinische blik met respect voor wat de cliënt aan kan en reflecteer daarbij ook op mijn eigen handelen. Ik ben alert op hobbels in de therapeutische relatie en probeer daar zo op te reageren dat de verbinding met de cliënt blijft. Naar behoefte heb ik met cliënten of hun naasten (of POH-er of huisarts) contact tussen de consulten door. Cliënten kunnen mij op eigen initiatief tussen de consulten door e-mailen of bellen. Emails en ingesproken berichten worden door mij vrijwel altijd snel (binnen 1 á 2 dagen) beantwoordt. Ik ga zorgvuldig om met gemaakte afspraken zodat ik die op de afgesproken tijdstippen nakom.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling monitor ik tijdens ieder consult met de ORS. Ik doe een voor- en nameting (ROM) die ik met de cliënt bespreek. Bij langere behandelingen die ik ook een tussenmeting. Verder evalueer ik de behandeling regelmatig en stuur ik die in overleg met de cliënt bij als ik de indruk heb dat er te weinig vooruitgang in de behandeling zit.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Voormeting bij de intake, nameting bij de afsluiting. Tussenmeting na 5/6 consulten bij een intensieve behandeling of tussen twee trajecten door.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

In mijn EPD wordt bij de eindevaluatie de volgende zaken genoteerd in overleg met de cliënt: het resultaat van de behandeling, de doelen die bereikt zijn, de tevredenheid over de aanpak en het overleg. Ook eventueel gemaakte afspraken en doorverwijzingen worden genoteerd.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: M.E.G. van Oostrom-Blok

Plaats: Dronten

Datum: 27-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja